

## **L'Oficina d'Atenció a l'Empresa s'incorpora a la xarxa de Punts d'Atenció a l'Emprenedor/a**

Director, Friday 22 August 2014 - 16:53:47

### **Aquest servei gratuït de tramitació telemàtica estalvia temps i desplaçaments**

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE) amplia el servei d'informació, tramitació i assessorament oferint un nou recurs amb l'objectiu de facilitar l'inici efectiu de noves empreses: el Punt d'Atenció a l'Emprenedor/a (PAE). D'aquesta manera, s'ofereix un nou servei gratuït des de l'OAE per a la constitució societària d'empreses.

El PAE és un recurs de tramitació telemàtica que s'integra al 100% amb l'objectiu de l'OAE i complementa els serveis d'informació, assessorament i acompanyament a les persones emprenedores.

Aquest servei s'encarrega de facilitar la creació de noves empreses, l'inici efectiu de la seva activitat i el seu desenvolupament, a través de la prestació de serveis d'informació, tramitació de documentació, assessorament, formació i suport al finançament empresarial. Concretament, ofereixen a les persones emprenedores la possibilitat de tramitar la constitució de l'empresa a través d'un sistema informàtic de tramitació d'expedients electrònics de creació d'empreses, basat en el DUE (Document Únic Electrònic).

La tramitació telemàtica es fa a través d'una plataforma gestionada pel CIRCE (Centro de la Información y Red de la Creación de Empresas), depenent de la Direcció General de Política de la Pequena y Mediana Empresa. Aquesta, connecta tots els organismes i agents implicats en la tramitació de la constitució d'una societat o de personal autònom, estalviant a les persones usuàries desplaçaments i costos, ja que la tramitació telemàtica del DUE substitueix fins a 21 formularis administratius. Gràcies a aquest nou servei, les persones emprenedores podran donar-se d'alta com a empresaris o empresàries individuals, en el Règim d'Autònoms, de manera immediata i constituir telemàticament societats mercantils en un període de entre 4 i 10 dies per a les SL i de 48 h per les SLNE.

El PAE s'adreça a:

- Persones emprenedores que s'han de constituir jurídicament.
- Empreses ja constituïdes que volen canviar la forma jurídica.
- Gestories que actuen en representació de persones emprenedores i/o empreses.

Les persones interessades en utilitzar aquest nou servei, poden trucar al telèfon de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa (93 739 70 00), al servei d'informació i tràmits per telèfon (010), omplir els formularis que es troben al catàleg de tràmits de la Seu Electrònica (<https://seuelectronica.terrassa.cat>), o presencialment a les oficines de l'OAE (c/ dels Telers, 5, 1a planta, Edifici del Vapor Gran).

A la Seu Electrònica es posen a l'abast de la ciutadania els següents tràmits:

- Seminari de Tramitació telemàtica d'empreses del Punt PAE: ofereix un seminari setmanal per donar la informació i l'assessorament necessari previ a la tramitació.

- Cita d'Assessorament per a la creació d'empreses del Punt PAE: servei adreçat a qui necessita aclarir dubtes concrets abans de fer la tramitació.

- Cita de tramitació per a la creació d'empreses al Punt PAE: per a tramitar el DUE.

És important que les persones interessades en adreçar-se al Punt PAE per tramitar la constitució d'una empresa, coneguin els diferents aspectes de la forma jurídica que volen endegar. Per aquest motiu, cal assistir prèviament al Seminari de tramitació telemàtica per a la creació d'empreses al PAE, on rebran informació sobre els següents temes:

- Característiques de les SLNE / SL o treballadors i treballadores autònoms: marc legal, aspectes mercantils, aspectes comptables, sistemes de tramitació, Seguretat Social, etc.

- Contingut del portal CIRCE.

- En què consisteix la tramitació mitjançant el sistema telemàtic (DUE).

- Tràmits municipals necessaris en relació a la legalització de les instal·lacions dels establiments on es desenvolupa l'activitat.

En el cas de les gestories, poden demanar cita prèvia sense necessitat de fer cap sessió formativa, tot entenent que no requereixen d'assessorament previ per fer el tràmit de constitució telemàtica de les societats que representen.

## **OAE, tots els tràmits en un sol punt**

L'OAE actua com a finestra única per a totes aquelles persones que necessitin fer consultes i tràmits relacionats amb la seva actual o futura empresa. Així, es constitueix com el punt de contacte entre l'empresa, les persones emprenedores i l'administració local i ofereix un servei d'informació, assessorament i tramitació unificada per exercir activitats empresarials. D'aquesta manera, actua com un servei d'atenció transversal per a les empreses que integra i centralitza la informació, la tramitació i els serveis a través de tres canals: presencial, telefònic i telemàtic.

L'objectiu de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa és el de simplificar la tramitació de les persones usuàries i dels diferents serveis de l'Ajuntament, apropar i potenciar els serveis municipals i, en especial, millorar el servei prestat a les empreses permetent l'agilització i la simplificació de tràmits, amb un llenguatge clar i directe, i oferint un ampli catàleg de tràmits electrònics.