La Generalitat obre una finestreta única digital sobre les mesures econ òmiques adoptades pel Coronavirus

Director, Friday 20 March 2020 - 16:15:32

Finestreta única digital sobre les mesures econ òmiques adoptades pel Coronavirus

El servei especial del Canal Empresa del Departament d Empresa i Coneixement va dirigit tant a les empreses com a les persones treballadores i aut ònomes afectades per l emerg ència sanit ària

Alguns dels tr àmits que ja estan en marxa, com el de sol ·licitud d ajuts per a treballadors aut ònoms, registraven a mig mat í m és de 11.000 sol ·licituds

ACCI Ó tamb é ha activat el Virtual Desk per garantir l atenci ó a les empreses de forma telem àtica i personalitzada i donar resposta a qualsevol dubte, consulta o casu ística vinculats a l exportaci ó, problemes en la cadena de subministrament o consultes sobre mobilitat de mercaderies

Des d ACCI Ó, tamb é de manera coordinada amb el Departament de Salut, s est à gestionant des d un àmbit log ístic que empreses de tot el m ón puguin fer arribar material m èdic a Catalunya

El Departament d Empresa i Coneixement, a trav és de la Finestreta Única Empresarial (FUE), ha posat en marxa un servei d atenci ó digital especial sobre es mesures econ òmiques adoptades per l estat d alarma derivat del Coronavirus SARS-COV-2. Aix í, a l adre ça canalempresa.gencat.cat/mesuresempresesiautonoms tota empresa o persona que s hi adreci podr à plantejar els seus dubtes sobre les iniciatives impulsades tant pel Govern catal à com per l'espanyol per mitigar l impacte d aquesta emerg ència sanit ària en l activitat econ òmica. En aquest espai web tamb é es recolliran les iniciatives que impulsa la Uni ó Europa per sortir de la crisi, com ara la crida a les startups i pimes per buscar solucions innovadores.

La consellera d Empresa i Coneixement, Àngels Chac ón, remarca la necessitat de dispositius com aquest, ja que donen resposta a una situaci ó excepcional on cada dia es genera informaci ó nova. Des del Canal Empresa es poden realitzar totes les gestions necess àries per acollir-se a les mesures econ òmiques previstes pel Govern de la Generalitat, aix í com les mesures que s impulsaran m és endavant , ha explicat. La consellera d Empresa i Coneixement ha destacat que quan se superi l emerg ència del coronavirus, necessitarem empreses on la gent pugui anar a treballar i petits comer ços i establiments que puguin tornar a obrir; abans de parlar de reconstrucci ó haur íem d'evitar la destrucci ó de llocs de treball, empreses, comer ços i aut ònoms .

A banda d informaci ó i consultes, a les quals tamb é es podr à accedir a trav és del perfil de Twitter @FUempresa, Canal Empresa permet ja realitzar totes les gestions necess àries per acollir-se a les mesures previstes per la Generalitat, com ara:

Sol ·licitar informaci ó a empreses sobre procediment d acomiadament i de suspensi ó de contractes i de reducci ó de jornada per situacions de for ça major.
Sol ·licitar el formulari per for ça major derivat del previst en el Reial Decret-llei de mesures urgents extraordin àries per fer front a l impacte econ òmic i social del COVID-19.

l a partir de l 1 d abril Sol ·licitar ajuts per al treballadors aut ònoms amb p èrdua dr àstica d ingressos.

Dispositiu iniciat amb l estat d alarma

Un cop es va decretar l estat d alarma, la FUE va comen çar a treballar immediatament en aquest dispositiu digital especial, amb l objectiu tant d informar sobre les mesures econ òmiques adoptades per les administracions com de permetre realitzar-ne algunes de les gestions vinculades. En aquest sentit, en nom és dos dies ja es podia accedir a dos tr àmits electr ònics:

Tr àmit pel procediment d'acomiadament col ·lectiu, de suspensi ó de contractes i de reducci ó de jornada per situacions de for ça major.

Tr àmit espec ífic per l'autoritzaci ó de regulaci ó d'ocupaci ó temporal per for ça major per fer front a l'impacte econ òmic i social del COVID-19. Aquest tr àmit introdueix un formulari simplificat que facilita la presentaci ó d activitats econ òmiques m és petites i permet accelerar procediments sense presentar l acreditaci ó de la comunicaci ó als treballadors o representants, ja que no poden signar els documents perqu è no estan en els centres de treball.

D aquests dos tr àmits ja havien entrat, fins a mig mat í d avui, 11.147 sol ·licituds. A m és, la Finestreta Única Empresarial tamb é treballa en la implantaci ó d urg ència d un tr àmit telem àtic per sol ·licitar la declaraci ó de la situaci ó legal de desocupaci ó per als socis i s òcies treballadors de cooperatives de treball associat.

ACCI Ó Virtual Desk

Paral ·lelament, ACCI Ó -l ag ència per a la competitivitat de l empresa del Departament d Empresa i Coneixement- ha refor çat els seus canals telem àtics per garantir l atenci ó a les empreses tot i la situaci ó causada pel coronavirus, que ha provocat que professionals d empreses catalanes desenvolupin la seva activitat mitjan çant el teletreball. L ag ència activa aix í el servei ACCI Ó Virtual Desk amb l objectiu de donar resposta a qualsevol dubte, consulta o casu ística vinculats a l exportaci ó, problemes en la cadena de subministrament o consultes sobre mobilitat de mercaderies, entre d altres i minimitzar l afectaci ó d aquesta situaci ó excepcional en l activitat di ària de les empreses.

D aquesta manera, ACCI Ó ha refor çat tecnol ògicament la capacitat dels serveis de videoconfer ències i els xats en temps real per tal que les empreses puguin continuar treballant els seus projectes en els àmbits de la internacionalitzaci ó o la innovaci ó empresarial. Aix í, aquest sistema d atenci ó no-presencial permet oferir resposta immediata a consultes concretes d empreses o fer el seguiment de projectes empresarials, ja siguin nous o iniciats anteriorment.

L ACCI Ó Virtual Desk contempla tres vies d atenci ó:

Dubtes resolts de forma immediata a trav és d un xat en temps real: es refor ça el servei de front-office per tal que t ècnics d ACCI Ó atenguin i resolguin els dubtes concrets d empreses entre les 8:00h i les 18:00h.

Assessorament a trav és de videoconfer ències: es reforcen els canals d assessorament empresarial mitjan çant una nova metodologia de tele-assessorament amb videoconfer ències sota demanda amb els t ècnics d ACCI Ó en creixement empresarial, tant a Catalunya, com a les 40 Oficines Exteriors de Comer ç i d Inversions al m ón. Les empreses tamb é poden

sol ·licitar aquest servei mitjan çant un formulari i rebre resposta en un m àxim d un dia laborable.

Per a projectes en curs: les empreses que ja estiguin desenvolupant un projecte empresarial amb ACCI Ó tindran a disposici ó una persona de contacte per seguir duent-lo a terme mentre duri aquest per íode excepcional.

Des d ACCI Ó, tamb é de manera coordinada amb el Departament de Salut, s est à gestionant des d un àmbit log ístic que empreses de tot el m ón puguin fer arribar material m èdic a Catalunya, al mateix temps que s est à donant suport a la realitzaci ó de comandes i verificant prove ïdors locals i internacionals en aquest àmbit. Des d ACCI Ó s est à en contacte amb transitaris i companyies a èries i ja s ha pogut realitzar alguna comanda.

A m és, ACCI Ó tamb é refor ça l Oficina T ècnica de Barreres a la Internacionalitzaci ó, creada fa dos anys amb l objectiu d ajudar de manera personalitzada i gratu ïta les pimes a superar els obstacles quan exporten o importen. Per exemple, per mitigar l impacte del Brexit per a l economia catalana, ACCI Ó va activar un servei ofert des d aquesta oficina per assessorar les empreses catalanes per preparar plans de conting ència per afrontar el proc és de sortida del Regne Unit de la Uni ó Europea.