

L'Ajuntament de Terrassa emprendre à accions legals arrel dels talls de subministrament el èctric reiterats a diversos barris de la ciutat

Director, Wednesday 13 January 2021 - 18:30:44

S'ha habilitat un dispositiu espec ífic per acompanyar la ciutadania en la tramitaci ó d'eventuals reclamacions en mat èria de subministrament el èctric

Els talls de subministrament el èctric reiterats que ve ïns i ve ïnes de la ciutat estan patint des de fa setmanes, agreujat els darrers dies amb les baixes temperatures, estan posant en evid ència les mancances de la xarxa de distribuci ó el èctrica de la ciutat. Davant d'aquesta situaci ó, des de l'Equip de Govern s'est à estudiant activar accions judicials o administratives, aix í com posar en coneixement de la Fiscalia, a E-distribuci ón (abans Endesa, del grup ENEL), per exigir tant la normalitzaci ó del servei i la renovaci ó de la xarxa, com habilitar una soluci ó urgent a la situaci ó que s'est à vivint. En aquest sentit, a m és, es vol estudiar si la companyia podria haver vulnerat els drets dels usuaris i usu àries de la ciutat a gaudir d'un servei b àsic, com és el de l'acc és a disposar de subministrament el èctric, per fonamentar aquestes accions.

L'alcalde de Terrassa, Jordi Ballart, ha fet arribar tamb é cartes als Govern de l'Estat i de la Generalitat, per exigir una soluci ó a la situaci ó, i que s'entomin les responsabilitats pertinents. Entre d'altres, al Govern de l'estat es reclamen mesures urgents per la regulaci ó dels preus del mercat el èctric i frenar l'especulaci ó en un moment de m àxima vulnerabilitat social i econ òmica; aix í com auditar les companyies subministradores responsables de les xarxes on s'hagin produ ït talls el èctrics i sancionar, en cas que sigui pertinent, si es demostra que els talls s'han produ ït pel mal estat de la xarxa de distribuci ó. A la Generalitat, com a organisme responsable d'exercir el control, seguiment i garantia de la xarxa de distribuci ó i servei a les llars, comer ços, establiments i empreses de la ciutat, se li exigeix que exerceixi aquesta compet ència. Aquestes reclamacions, a m és, s'inclouran en una proposta de resoluci ó que els Grups Municipals de l'Equip de Govern, Tot x Terrassa i ERC-MES, presentaran en el proper Ple municipal.

Davant de la complicada situaci ó que s'est à vivint a diferents barris de la ciutat i en horaris determinats, l'alcalde ha recordat que exigeix a E-distribuci ón una soluci ó immediata, que dugui a terme un estudi de consum per analitzar l'estat de de la xarxa, i que inverteixi m és recursos per posar al dia la infraestructura egarenca. « És intolerable que en plena onada de fred moltes fam ílies de Terrassa es trobin sense possibilitat de poder posar la calefacci ó », ha indicat Ballart, que ha recordat que aquests talls de llum s ón « recurrents » i s'han vingut produint des de mitjans del mes de desembre. Tamb é ha recordat que fa setmanes que el personal municipal est à fent seguiment constant de les incid ències registrades i, de fet, s'ha intensificat el di àleg amb la companyia distribu ïdora i el propi ve ïnat afectat degut a la situaci ó que s'est à vivint.

Per altra banda, ja son m és de 80 municipis catalans liderats per Terrassa que treballen per constituir el proper febrer l'Associaci ó de Municipis i Entitats per l'Energia P ública (AMEP), una nova xarxa de municipis que t é per objectiu impulsar la titularitat, la propietat i la gesti ó p úbliques de les xarxes de distribuci ó d'energia el èctrica, i desenvolupar accions per promoure una transici ó energ ètica justa, democr àtica i sostenible. A data d'avui 70 municipis ja han aprovat en els plens municipals d'adhesi ó a l'AMEP, i altres ho faran properament. En conjunt representaren m és de 3,5 milions de ciutadanes i ciutadans del pa ís, i entre les ciutats compromeses, a part de Terrassa que ha liderat i impulsat el proc és durant tot l'any 2020, hi ha les 4 capitals de prov íncia.

Radio Star Terrassa 100.5 Fm --- La Cultural de Terrassa

<http://radiostarterrassa.com/news.php?item.7298>

Pàgina 2/2

Dispositiu municipal

Paral·lelament a totes aquestes reclamacions, l'Ajuntament està treballant per activar diferents dispositius de suport al veïns i veïnes afectats, per facilitar la tramitació d'eventuals reclamacions en matèria de consum, així com per disposar d'informació al respecte, si es produeix un tall en el subministrament elèctric.

Al Servei Municipal de Consum s'activarà un dispositiu específic de suport al veïnat afectat per tal de facilitar la tramitació d'eventuals reclamacions en matèria de consum elèctric. En aquest servei s'informarà de la possibilitat de fer una sol·licitud de mediació amb l'empresa i dels passos a seguir per a la reclamació. A més, es facilitarà un formulari de reclamació i un document informatiu, que es farà arribar a tothom que ho sol·liciti. Per accedir-hi, es pot fer telefònicament al 93 739 74 29, de dilluns a divendres i de 9 a 14 h, o telemàticament, a través de la bústia de correu consum@terrassa.cat. A més, es disposarà a les Oficines d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de la ciutat tota aquesta informació i assessorament per aquelles persones que per diferents motius no les puguin tramitar telemàticament.

També es preveu activar un dispositiu municipal específic d'informació i suport, per poder rebre els avisos de veïns i veïnes que pateixin un tall de subministrament elèctric, en cas que aquestes no hagin pogut contactar amb la companyia, o no hagin estat degudament ateses.

També es preveu intensificar la tasca informativa a través de les xarxes socials corporatives, per fer saber a la ciutadania els passos a seguir en cas de patir talls de llum recurrents a les seves llars.

Amb tot, el consistori recorda que aquests talls de subministrament són responsabilitat d'E-distribució, per la qual cosa demana a la ciutadania que abans de fer qualsevol altre reclamació contacti amb la companyia elèctrica (800 760 706), per deixar constància de la incidència.