

## **Costa Cruceros y Barcelona Activa firman un memorándum de entendimiento para el desarrollo del turismo sostenible e inauguran un nuevo centro de excelencia en Barcelona**

Director, Wednesday 24 November 2021 - 20:39:27

**El acuerdo marco define áreas de cooperación para el desarrollo de una actividad turística generadora de valor, sostenible e integradora.**

**El primer resultado de la cooperación es la inauguración del nuevo Costa Customer Hub, el centro de excelencia europeo que el operador de cruceros italiano ha decidido abrir en Barcelona ubicado en la Torre Mapfre, en el Puerto Olímpico.**

**La agencia municipal Barcelona Activa ha acompañado el proyecto a través de su servicio de aterrizaje empresarial, mediante el cual Costa ha elegido la ciudad para establecer su nuevo punto de conexiones. Tras haber asesorado a la compañía para escoger la localización de su hub y oficinas, la agencia municipal ofrecerá también formación profesional y digital, así como apoyo a la hora de atraer talento para cubrir las vacantes.**

Costa Cruceros y el Ayuntamiento de Barcelona han firmado un Memorándum de Entendimiento que impulsa la estrategia hacia una economía sostenible de la ciudad y pone en primer plano valores clave como la sostenibilidad y el turismo inclusivo. Como primer paso concreto de este acuerdo, Costa ha establecido un nuevo centro multilingüe -el Costa Customer Hub- ubicado en la emblemática Torre Mapfre, con el objetivo de mejorar los servicios hacia los clientes al tiempo que se genera valor para la comunidad local a través del empleo y la formación.

El Memorándum de Entendimiento forma parte de los esfuerzos conjuntos que Costa y Ayuntamiento de Barcelona, a través de Barcelona Activa, han definido para trabajar de forma concreta hacia un turismo más sostenible e inclusivo que genere un valor creciente para Barcelona.

Ambas partes han acordado trabajar conjuntamente para impulsar proyectos que puedan beneficiar a la economía local a través de la creación de puestos de trabajo de calidad, la formación y el desarrollo del turismo de cruceros sostenible, fomentar la innovación y las tecnologías aplicadas al sector marítimo, y promover acciones de sostenibilidad ambiental vinculadas al mar y al turismo costero. Asimismo, se contemplan iniciativas de valor social que apoyen a la comunidad y aquellas vinculadas a una actividad turística que permita conectar con el patrimonio cultural de la ciudad.

La estrategia para impulsar la Economía Azul en Barcelona, incluida en la medida de Gobierno municipal lanzada hace menos de un mes que anunciaba la asignación de 40 millones de euros para impulsar el sector azul, es un proyecto de ciudad en el que se ha trabajado con la participación de más de 70 empresas e instituciones del ecosistema azul de la ciudad. Este nuevo acuerdo con Costa suma un proyecto y un socio más al despliegue del potencial de la Economía Azul en la ciudad. En esta línea, se pretende favorecer especialmente las actividades basadas en la sostenibilidad y la innovación, para que la economía vinculada al mar se convierta en un vector de desarrollo de la ciudad y en la piedra angular de su zona costera.

El primer teniente de alcaldía de Economía, Trabajo, Competitividad y Hacienda, del Ayuntamiento de Barcelona, y presidente de

# Radio Star Terrassa 100.5 Fm --- La Cultural de Terrassa

<http://radiostarterrassa.com/news.php?item.7804>

Página 2/3

---

Barcelona Activa, Jaume Collboni, ha declarado: el aterrizaje de una gran empresa en la ciudad, que decide tener su base en Barcelona como polo de innovación, talento y tecnología para aumentar su competitividad y generar trabajo y riqueza. Además, ha resaltado la apuesta municipal por el proyecto, una inversión que enmarcamos en la estrategia económica BCN Green Deal, concretamente en el impulso de un modelo de turismo sostenible y de calidad y la Economía Azul.

"Estamos muy satisfechos de firmar el Memorandum de Entendimiento con el Ayuntamiento de Barcelona, ya que encarna perfectamente nuestra visión expresada en el Manifiesto de Costa por un turismo basado en valores, inclusivo y sostenible. Nuestro nuevo Centro de Excelencia en Barcelona representa un primer hito significativo de este acuerdo y un activo muy innovador para nuestra compañía, donde estamos construyendo un equipo de profesionales cualificados y multiculturales", declaró Mario Zanetti, presidente de Costa Cruceros. "Barcelona juega un papel clave para nuestra compañía. Aquí desplegamos nuestros nuevos barcos, incluyendo el buque insignia de Gas Natural Licuado Costa Smeralda, el barco más innovador y sostenible del mundo, al que seguiremos con nuestro segundo barco de Gas Natural Licuado Costa Toscana, que se entregará en las próximas semanas".

Costa Cruceros ha puesto en marcha un proyecto de transformación destinado a mejorar los servicios hacia los clientes, que ha dado lugar a la creación de un nuevo centro multilingüe ubicado en Barcelona. La ciudad ha sido seleccionada por el valioso entorno profesional y multicultural que combina perfectamente con los objetivos de Costa de un rápido crecimiento de las competencias y del valor del negocio.

El Costa Customer Hub ya ha empleado a más de 100 profesionales de alto valor que representan 21 nacionalidades, con el objetivo de crecer aún más en los próximos años a través de nuevas contrataciones, convirtiéndose en un centro de innovación y desarrollo de vanguardia para estas personas.

Costa es líder en cruceros sostenibles. La compañía ha sido pionera en el uso de Gas Natural Licuado, la tecnología más innovadora disponible actualmente en el sector marítimo para reducir las emisiones. A través de sus inversiones y asociaciones, Costa también pretende completar su hoja de ruta hacia los cruceros sostenibles, centrándose en diversas soluciones tecnológicas -como la energía de tierra a barco, las baterías y las células de combustible- que le permitirán acercarse aún más a su ambicioso objetivo de introducir una nueva generación de buques de emisiones netas cero.

## **Sobre Costa Cruceros**

Costa Cruceros es una compañía de cruceros italiana con sede en Génova. Desde hace más de 70 años, los barcos de Costa recorren los mares del mundo ofreciendo lo mejor de Italia en cuanto a la verdadera y excelente hospitalidad italiana, diseño, comida y bebida y entretenimiento.

Actualmente, la flota de Costa cuenta con un total de 11 barcos en servicio, todos con bandera italiana. Además, Costa Cruceros es también un símbolo de compromiso con la sostenibilidad. En este sentido y en línea con los objetivos de la Agenda 2030 de la ONU, la compañía ha abierto el camino a la innovación sostenible para todo el sector de los cruceros, lo que permite la inclusión de nuevas tecnologías y proyectos para mejorar el rendimiento medioambiental de su flota. Ejemplo de ello, es la introducción en 2019 de su buque insignia el Costa Smeralda, propulsado por Gas Natural Licuado, el combustible más limpio actualmente. Compromiso que se verá reforzado por un nuevo barco de GNL en diciembre de 2021, el Costa Toscana, barco hermano del Costa Smeralda.

## Radio Star Terrassa 100.5 Fm --- La Cultural de Terrassa

<http://radiostarerrassa.com/news.php?item.7804>

Página 3/3

---

Con la Fundación Costa Crociere, la compañía italiana pretende asociarse con los destinos para contribuir a las necesidades sociales de las comunidades locales y crear un turismo más sostenible e inclusivo. Costa Cruceros cuenta con una plantilla global de unos 20.000 empleados que trabajan a bordo y en sus oficinas de todo el mundo.

Costa Cruceros ha sido galardonada en los exclusivos Premios Excellence de Cruceros 2019 con dos sellos de calidad y un reconocimiento especial: Mejor Naviera Calidad Precio 2019 , Mejor Reconocimiento de marca entre Agencias de Viajes 2019 y Reconocimiento especial a la mejor acción de responsabilidad social por el proyecto 4GOOD FOOD.